



fit4change com Corina Armoneit
Untere Rainstrasse 16
CH-5042 Hirschthal
+41 (0) 79 240 64 27
corina_armoneit@hotmail.com
www.fit4change.net

Termos e Condições Gerais (T&CG)

As presentes Termos e Condições Gerais regulam a relação contratual entre o cliente/a cliente e a empresa fit4change com Corina Armoneit. Além disso, um acordo individual com informações complementares pode regular a relação contratual. Ao efetuar um pedido à empresa fit4change com Corina Armoneit, aplicam-se as disposições destas T&CG, bem como eventuais acordos constantes do acordo individual.

Execução e local

A data e o local da prestação do serviço são acordados entre o cliente/a cliente e a empresa fit4change com Corina Armoneit. Em princípio, o serviço pode ser prestado tanto online como presencialmente, e ocorrer uma ou várias vezes.

Serviços e honorários

A base para o âmbito do serviço é a clarificação do pedido entre o cliente/a cliente e a empresa fit4change com Corina Armoneit. Aplica-se o seguinte:

- A reunião inicial *Get2Know* (clarificação do pedido, adequação) é gratuita.
- Todos os outros serviços (*Get2Coach One2One*, *Get2Coach One2Many*, *Get2Improve*, *Get2OffSite*) são faturados de acordo com a taxa horária acordada, o valor fixo acordado, a proposta apresentada ou o contrato individual (fatura ou pagamento em numerário).

Importante: Para o *Get2Coach One2One* será faturado um mínimo de 1,5 horas por sessão. Para o *Get2Coach One2Many* e o *Get2OffSite* é necessário um grupo de 4 a 7 participantes para a realização. Na ausência deste número mínimo de participantes, o *Get2Coach One2Many* ou o *Get2OffSite* não podem ser realizados.

Após a realização do pedido, as condições acordadas são vinculativas para todas as partes contratuais.

Cancelamento / reagendamento

As datas e marcações definidas para a execução são vinculativas para as partes contratuais. Qualquer reagendamento ou cancelamento deve ser efetuado por escrito e devidamente fundamentado.

Em caso de reagendamento ou cancelamento de uma sessão no âmbito de um *Get2Coach One2One* ou de um *Get2Coach One2Many*, aplicam-se as seguintes regras:

- Até 48 horas antes da sessão acordada, não são cobrados custos.
- Dentro das 48 horas anteriores à sessão acordada, será cobrado 50 % dos honorários.
- Dentro das 24 horas anteriores à sessão acordada, será cobrado 100 % dos honorários.

Quaisquer trabalhos realizados antecipadamente (trabalhos de conceção, materiais, etc.) devem ser pagos independentemente do cancelamento, salvo se for definida uma data alternativa.

Em caso de desistência de serviços no âmbito do *Get2Improve*, os trabalhos realizados até à desistência do contrato (trabalhos de conceção, eventuais intervenções realizadas, etc.) devem ser pagos.

Em caso de desistência de um *Get2OffSite*, os custos de terceiros (por exemplo, alojamento, alimentação, transferes, etc.) serão faturados proporcionalmente.

Condições de pagamento

Regra geral, o pagamento deve ser efetuado no prazo de 15 dias após a emissão da fatura.

Proteção de dados

Todos os serviços prestados em nome da empresa fit4change com Corina Armoneit estão sujeitos ao dever de confidencialidade. Todos os conteúdos pessoais são tratados de forma confidencial. Todos os endereços e outros dados são utilizados exclusivamente a nível interno e não são transmitidos a terceiros. Mais informações podem ser consultadas na «Proteção de dados»

Responsabilidade

A empresa fit4change com Corina Armoneit trabalha com base em princípios profissionais qualificados (psicologia do trabalho e das organizações, coaching). Não se responsabiliza por reclamações decorrentes da execução de conteúdo de um *Get2Coach One2One*, *Get2Coach One2Many*, *Get2Improve*, *Get2OffSite* ou de efeitos pessoais indesejados daí resultantes. O seguro é da responsabilidade do cliente/a cliente e/ou do participante.

Foro

As Termos e Condições Gerais (T&CG) da empresa fit4change com Corina Armoneit regem-se pelo direito suíço. O foro competente é Aarau.

Hirschthal, janeiro 2026