



fit4change con Corina Armoneit  
Untere Rainstrasse 16  
CH-5042 Hirschthal  
+41 (0) 79 240 64 27  
corina\_armoneit@hotmail.com  
[www.fit4change.net](http://www.fit4change.net)

## Términos y Condiciones Generales (TyC)

Los presentes Términos y Condiciones Generales regulan la relación contractual entre el cliente/la clienta y la empresa fit4change con Corina Armoneit. Asimismo, un acuerdo individual con información complementaria puede regular la relación contractual. Al realizar un encargo a la empresa fit4change con Corina Armoneit, se aplican las disposiciones de estas CG así como los acuerdos que figuren en el acuerdo individual.

### Ejecución y Lugar

La fecha y el lugar de la prestación del servicio se acuerdan entre el cliente/la clienta y la empresa fit4change con Corina Armoneit. En principio, el servicio puede prestarse tanto en línea como de forma presencial, y realizarse una o varias veces.

### Servicios y Honorarios

La base para el alcance del encargo es la aclaración del mismo entre el cliente/la clienta y la empresa fit4change con Corina Armoneit. Se aplica lo siguiente:

- La primera entrevista *Get2Know* (aclaración del encargo, idoneidad) es gratuita.
- Todos los demás servicios (*Get2Coach One2One*, *Get2Coach One2Many*, *Get2Improve*, *Get2OffSite*) se facturan conforme a la tarifa horaria acordada, al precio fijo acordado, a la oferta emitida o al contrato individual (factura o pago en efectivo).

**Importante:** Para *Get2Coach One2One* se facturará un mínimo de 1,5 horas por sesión. Para *Get2Coach One2Many* y *Get2OffSite* se requiere un tamaño de grupo de 4 a 7 personas para su realización. A falta de este tamaño de grupo, *Get2Coach One2Many* o el *Get2OffSite* no pueden llevarse a cabo.

Tras la realización del encargo, las condiciones acordadas son vinculantes para todas las partes contractuales.

## Cancelación / Reprogramación

Las fechas y citas fijadas para la realización son vinculantes para las partes contractuales. Cualquier reprogramación o cancelación debe realizarse por escrito y debidamente justificada.

En caso de reprogramación o cancelación de una cita en el marco de un *Get2Coach One2One* o un *Get2Coach One2Many*, se aplican las siguientes disposiciones:

- Hasta 48 horas antes de la cita acordada, no se generan costes.
- Dentro de las 48 horas previas a la cita acordada, se facturará el 50 % de los honorarios.
- Dentro de las 24 horas previas a la cita acordada, se facturará el 100 % de los honorarios.

Los trabajos realizados con antelación (trabajos de concepción, materiales, etc.) deberán abonarse independientemente de la cancelación, salvo que se defina una fecha de sustitución.

En caso de desistimiento de servicios en el marco de *Get2Improve*, deberán abonarse los trabajos realizados hasta el desistimiento del contrato (trabajos de concepción, intervenciones eventualmente realizadas, etc.).

En caso de desistimiento de un *Get2OffSite*, los costes de terceros (por ejemplo, alojamiento, manutención, traslados, etc.) se facturarán de forma proporcional.

## Condiciones de Pago

Por regla general, el pago deberá efectuarse dentro de los 15 días siguientes a la emisión de la factura.

## Protección de Datos

Todos los servicios prestados en nombre de la empresa fit4change con Corina Armoneit están sujetos al deber de confidencialidad. Todos los contenidos personales se tratan de forma confidencial. Todas las direcciones y demás datos se utilizan exclusivamente de forma interna y no se transmiten a terceros. Encontrará más información en la «Política de Privacidad».

## Responsabilidad

La empresa fit4change con Corina Armoneit trabaja sobre la base de principios profesionales cualificados (psicología del trabajo y de las organizaciones, coaching). No se hace responsable de reclamaciones derivadas de la ejecución de contenido de un *Get2Coach One2One*, *Get2Coach One2Many*, *Get2Improve*, *Get2OffSite* o de efectos personales no deseados resultantes de los mismos. La cobertura del seguro es responsabilidad del cliente/la clienta y/o del participante.

## Fuero

Las Condiciones Generales (CG) de la empresa fit4change con Corina Armoneit se rigen por el derecho suizo. El fuero es Aarau.

Hirschthal, enero 2026